

TERMOS E CONDIÇÕES





TERMOS DE UTILIZAÇÃO

Este Website pertence e é controlado pela Monchique Resort & Spa by Flagworld Hotels (doravante designada por “MRS”), integrada no grupo Flagword com o NIF 500386960

Os presentes Termos de Utilização entram em vigor após a sua publicação e regulam o acesso e/ou a utilização por parte do Utilizador do nosso website.

Ao utilizar o nosso Website, o Utilizador está expressamente a aceitar os presentes Termos de Utilização. No caso de não os aceitar, não poderá proceder ao uso do mesmo.

Os nossos Serviços são muito diversificados, pelo que, por vezes, podem aplicar-se Termos de Utilização ou requisitos adicionais. Os Termos de Utilização adicionais estarão disponíveis em conjunto com os respetivos Serviços, tornando-se parte do contrato entre o Utilizador e a MRS, caso aquele utilize os referidos Serviços.

CONTEÚDO

O presente Website apresenta-se como uma plataforma de apresentação **das nossas unidades hoteleiras, sendo-lhe permitido ainda a reserva online**, pedidos de contacto e subscrição de newsletters.

UTILIZAÇÃO DO WEBSITE

Deve seguir todas as políticas que lhe são disponibilizadas nos Serviços. O Utilizador goza de inteira liberdade de utilização do Website desde que respeite os presentes Termos de Utilização, nomeadamente, no que respeita **aos direitos de autor e de propriedade industrial**.

Os Utilizadores são exclusivamente responsáveis pela utilização que fizerem dos conteúdos constantes do Site.

Não poderão ser prosseguidas as seguintes atividades:

- 1. Atividades que atentem contra os direitos da MRS;**
- Utilização de uma identidade falsa ou a ocultação da identidade;
- Atividade ilegais, tais como o uso de informação de no sentido de ofensas físicas a outros indivíduos;
- Violar as normas de utilização do presente Website;
- Reproduzir conteúdos ofensivos, difamatórios ou suscetíveis de violar **direitos e a privacidade de terceiros;**
- Pôr em causa a segurança do Website;
- Instalar ou tentar instalar um vírus;
- Aceder aos mesmos através de outros métodos que não a interface e as instruções que fornecemos.



MODIFICAÇÃO E RESCISÃO DOS SERVIÇOS

Fornecemos os conteúdos do nosso Website com competência e cuidado, e esperamos que o Utilizador se sinta satisfeito ao usá-lo. No entanto, não podemos garantir a inexistência de erros nos conteúdos, nem a disponibilidade ininterrupta das funcionalidades, as quais poderão ser afetadas, nomeadamente, por eventuais falhas informáticas ou bugs no sistema de disponibilização dos conteúdos e funcionalidades.

A MRS poderá ainda modificar os presentes Termos de Utilização ou quaisquer termos de utilização adicionais que se apliquem a uma funcionalidade para, por exemplo, refletir alterações à lei ou aos nossos Serviços. O Utilizador deverá consultar os Termos de Utilização regularmente. Os avisos de modificação dos presentes Termos de Utilização serão publicados nesta página. Os avisos relativos à modificação dos termos de utilização adicionais serão publicados nos respetivos conteúdos/funcionalidades. As alterações não serão de aplicação retroativa. As alterações relativas a novas funcionalidades ou as alterações efetuadas por motivos legais entrarão imediatamente em vigor. Caso o Utilizador não aceite os termos de utilização modificados de uma **funcionalidade, deverá deixar de a utilizar.**

RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR DO WEBSITE

O Utilizador é responsável pela utilização que fizer do Website, pelo que deverá respeitar, para além dos Termos de Utilização, também o Código do **Direito de Autor e dos Direitos Conexos, o Código da Propriedade Industrial e a Lei da Criminalidade Informática.**

O Utilizador deverá atuar de forma a que não ofenda os direitos de terceiros e **de boa fé.**

De acordo com a lei portuguesa, respondemos a avisos de alegadas violações de direitos de autor / copyright.

Providenciamos informações para ajudar os detentores de direitos de autor / copyright a gerir a respetiva propriedade intelectual online. Se acha que alguém está a violar os seus direitos de autor / copyright e pretender notificar-nos, poderá contactar-nos através do e-mail info@monchiqueresort.com ou através da morada Monchique Resort & Spa, Lugar do Montinho, 8550-232, Portugal.



PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITOS DE PERSONALIDADE

Toda a informação, dados, artigos, textos, imagens, vídeos aos quais o utilizador tenha acesso através da utilização e ainda o aspeto, organização, layout, ou código de Software são considerados conteúdos da MRS.

Exceto se autorizado nestes Termos e Condições ou expressamente autorizado por parte da MRS, não pode copiar, modificar, alterar, publicar, **difundir, distribuir, vender ou transferir, total ou parcialmente, qualquer** informação deste Website ou o código de software.

O Utilizador mantém os direitos de propriedade intelectual e os direitos da personalidade que já detenha relativamente aos conteúdos que enviar, publicar ou exibir no Website da MRS.

LINKS

Para facilitar a navegação e a acessibilidade do utilizador, o Website poderá conter hiperligações para outros Websites na internet.

A MRS não tem qualquer responsabilidade sobre esses Website, não **podendo ser-lhe imputada responsabilidade pelos conteúdos ou sobre a** atualização e qualidade das informações. Quando utilizar links para esses Websites deverá aceitar os termos e condições desse mesmo Website antes de proceder à sua utilização.

VIOLAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES

A MRS reserva o direito de tomar todas as providências que se afigurem **necessárias para salvaguardar os seus direitos.**

No caso de tentativa de violação dos presentes Termos e Condições, a MRS reserva o direito para bloquear o acesso e a utilização ao respetivo Website.

COOKIES

O Website utiliza a tecnologia conhecida como “cookies”. Assim, quando visitar o Website, será solicitado o seu consentimento para a criação e gravação no seu computador de um “cookie”. Um cookie é um ficheiro de texto único que um portal envia para o software do seu browser. Os cookies permitem que um portal personalize as informações que lhe são apresentadas, com base nas suas preferências de navegação. Poderão ser utilizados cookies para personalizar as suas páginas ou para se “lembrar” de si quando registar/solicitar os serviços disponibilizados no portal. Se não desejar que sejam instalados cookies no seu navegador (browser), poderá definir o mesmo para rejeitar cookies. A rejeição de cookies poderá **afetar a capacidade de utilizar algumas das funcionalidades do Website.**



Os tipos de cookies utilizados são:

- Cookies de sessão: são cookies temporários que permanecem no arquivo de cookies do navegador até que este abandone a página Web, pelo que não fica qualquer registo no disco rígido do utilizador. A informação recolhida por estes cookies serve para analisar os padrões de tráfego **do portal. Em última análise, isso permite-nos melhorar o conteúdo e a usabilidade do portal.**
- Cookies de análise: são aqueles que, bem tratados por nós ou por terceiros, nos permitem quantificar o número de utilizadores, e realizar a medição e a análise estatística de como os utilizadores usam o serviço oferecido. Examinamos a sua navegação nos nossos portais, com o objetivo de melhorar o fornecimento de produtos ou serviços que lhe **disponibilizamos.**
- Cookies publicitários: são aqueles que, bem tratados por nós ou por terceiros, nos permitem gerir de forma mais eficaz a oferta de espaços **publicitários que possam existir no portal, podendo analisar os seus** hábitos de navegação e mostrar-lhe publicidade relacionada com o seu perfil de navegação.
- Cookies Google Analytics: são aqueles que, bem tratados por nós ou por terceiros, nos permitem recolher informação sobre a utilização do Website de forma anónima. Permite ainda a criação de relatórios de visitas ao Website, com vista à melhoria das suas funcionalidades.

LEIS APLICÁVEIS

Os Termos de Utilização, bem como a relação do Utilizador com a MRS de acordo com os mesmos, são regidos pelas leis portuguesas. O Utilizador e a MRS concordam em submeter à exclusiva jurisdição dos tribunais judiciais da comarca de MRS a resolução de quaisquer questões legais resultantes dos Termos de Uso, sem prejuízo das normas legais imperativas aplicáveis. Não obstante o referido, a MRS pode vir a aplicar medidas cautelares em qualquer jurisdição.

CONTACTOS

Para o esclarecimento de questões relacionadas com os presentes Termos e Condições, os utilizadores do presente Website deverão fazê-lo através do email info@monchiqueresort.com ou para a morada Monchique Resort & Spa, Lugar do Montinho, 8550-232 Monchique, Portugal.