

# MONCHIQUE

RESORT & SPA

**DIRETÓRIO**  
DIRECTORY

DISCOVERY HOTEL  
MANAGEMENT









**DIRETÓRIO  
PORTUGUÊS**

## ÍNDICE

ACTIVIDADES	1
AMENITIES	1
AEROPORTO	1
ALARME DE INCÊNDIO	1
ALIMENTAÇÃO E BEBIDAS	1
ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO	1
AR-CONDICIONADO	2
BABY-SITTING	2
BAGAGEM	2
BANQUETES, CATERING E REUNIÕES	2
CAMA EXTRA	2
CARTÕES DE CRÉDITO	2
CHAVES E CHECK-OUT	2
CHEQUES	2
CINEMA	2
COFRES E VALORES	3
CORREIOS	3
CORRENTE ELÉCTRICA	3
CUIDADOS MÉDICOS	3
DESPERTAR	3
ESTACIONAMENTO	3
GINÁSIO	3
INFORMAÇÕES / SUGESTÕES	3
INTERNET	3
LAVANDARIA	3
LIVRO DE RECLAMAÇÕES	4
PERDIDOS E ACHADOS	4
PISCINAS	4
PRIMEIROS SOCORROS	4
PRIVACIDADE	4
QUARTOS	4
RECEÇÃO	4
SEGURANÇA	4
SISTEMA DE VIDEO - VIGILÂNCIA	5
SPA	5
TAKE AWAY	5

# A

## **ACTIVIDADES**

O Monchique Resort & Spa tem para propor-lhe, uma grande variedade de atividades diárias. Para saber mais informações, por favor, contacte a Receção ou a nossa equipa especializada, através da extensão número 4001.

## **AMENITIES**

Para tornar a sua estadia mais confortável, no seu quarto tem à disposição amenities para cuidados de higiene e bem-estar. Se necessitar de algum artigo adicional por favor contacte a Receção pela extensão nº 4001.

## **AEROPORTO**

O aeroporto internacional de Faro localiza-se a 80km do Hotel. Caso necessite de algum serviço de transfere ou assistência adicional não hesite em contactar a Receção através do número 4001.

Se desejar contactar diretamente o aeroporto de Faro a fim de obter informações poderá fazê-lo ligando para o número 289 800 800 (Geral).

## **ALARME DE INCÊNDIO**

Todos os quartos estão equipados com detetores de incêndio de alta sensibilidade. O sistema de alarme será ativado em caso de excesso de fumo no quarto. Todas as saídas de emergência estão sinalizadas com iluminação própria. Em caso de incêndio nunca use os elevadores. Por favor consulte o plano de emergência afixado na entrada do seu quarto.

## **ALIMENTAÇÃO E BEBIDAS**

**Pequeno-Almoço** - O pequeno-almoço buffet é servido diariamente no restaurante Mercado Culinário, situado no piso 7, entre as 8h00 e as 11h00. Se desejar, poderá tomar o pequeno-almoço no seu quarto, tendo um custo adicional, utilizando o nosso Room Service através da extensão nº 4001 do seu telefone.

**Mon-chic** - Aberto todo o ano, no Mon-chic poderá provar o que de melhor se faz em Portugal pelas mãos do Chef Luís Batalha, com um toque orgânico e saudável. Provisoriamente apenas o Mon-Chic estará aberto, das 11h0 - 17h00.

**Room Service** - O serviço de Room-Service funciona até à meia noite, para efetuar o pedido deve marcar a extensão número 4105. Poderá consultar as nossas sugestões no nosso menu de Room-Service.

## **ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO**

São permitidos animais de estimação, nomeadamente, cães até 10kg. A exceção, são os cães guias, que naturalmente aceitamos todos.

## **AR-CONDICIONADO**

Para sua maior comodidade, todos os quartos dispõem de um sistema de controlo de temperatura. Se necessitar de assistência, por favor contacte a Receção, através da extensão 4001.

# **B**

## **BABY-SITTING**

Caso necessite do serviço de baby-sitting por favor contacte a Receção, através da extensão 4001, para obter mais informações.

## **BAGAGEM**

O Monchique Resort & Spa dispõe de um local seguro para armazenamento de bagagem para hóspedes que já tenham feito o Check-Out ou ainda não tenham feito o Check-In. Por favor, contacte a Receção através da extensão número 4001.

## **BANQUETES, CATERING E REUNIÕES**

No Monchique Resort & Spa tem espaços próprios que possibilita a organização de eventos. Por favor contacte a nossa Receção através da extensão número 4001, para qualquer informação adicional.

# **C**

## **CAMA EXTRA**

O serviço de cama suplementar encontra-se disponível tendo um valor acrescido.

Por favor contacte a Receção, através da extensão número 4001, caso necessite deste serviço.

## **CARTÕES DE CRÉDITO**

Aceitamos os seguintes cartões de crédito: American Express, Visa, Diners Club, MasterCard, Maestro, JCB, UnionPay.

## **CHAVES E CHECK-OUT**

As chaves dos quartos são pessoais e válidas até às 12H00 do dia previsto de saída.

Caso necessite de assistência ou preveja sair mais tarde, por favor contacte a Receção, através da extensão número 4001, que mediante disponibilidade terá todo o prazer em tomar as providências necessárias para prolongar a sua estadia.

## **CHEQUES**

Só serão aceites cheques pessoais mediante prévia autorização da Direção do Hotel.

## **CINEMA**

(Abertura Sazonal) Localizada no 7º piso este local promete ser mais um espaço de pura diversão. Em Família, apenas para crianças ou só para os adultos, há filmes para todos os gostos.

## **COFRES E VALORES**

O Monchique Resort & Spa tem cofres de segurança nos quartos. O Hotel não se responsabiliza por nenhum objeto ou dinheiro que não tenha sido previamente declarado. por favor contacte a nossa Recepção, através da extensão número 4001, caso necessite de ajuda.

## **CORREIOS**

Se desejar enviar correspondência, por favor contacte a nossa Recepção, através da extensão número 4001.

## **CORRENTE ELÉCTRICA**

Os quartos estão equipados com corrente de 220V. Para sua maior comodidade, poderá obter adaptadores e transformadores contactando a Recepção, extensão número 4001.

## **CUIDADOS MÉDICOS**

Se necessitar de assistência médica por favor contacte a Recepção através da extensão número 4001.

**D** |

## **DESPERTAR**

Poderá solicitar o serviço de despertar na Recepção, através da extensão número 4001.

**E** |

## **ESTACIONAMENTO**

O Monchique Resort & Spa dispõe de um parque de estacionamento gratuito, com capacidade de 130 lugares, dispondo também de serviço de Valet Parking na recepção. Para mais informações, por favor, contacte a Recepção através da extensão número 4001.

**G** |

## **GINÁSIO**

O nosso ginásio encontra-se no Piso 9 (Bloco A) e está aberto 24 horas. Para mais informações, por favor, contacte a Recepção através da extensão número 4001.

**I** |

## **INFORMAÇÕES / SUGESTÕES**

Para alguma informação e/ou sugestão, por favor, agradecemos que nos façam chegar através do e-mail: [info@monchiqueressort.com](mailto:info@monchiqueressort.com)

## **INTERNET**

O Hotel dispõe de um serviço de wireless gratuito. Se necessitar de assistência, por favor contacte a Recepção, através do número de extensão número 4001.

**L** |

## **LAVANDARIA**

O Monchique Resort & Spa coloca à sua disposição um serviço de lavandaria. Para todos os pedidos agradecemos que preencha o formulário de Lavandaria que está no quarto e contacte a Recepção, através da extensão número 4001.



## LIVRO DE RECLAMAÇÕES

O Monchique Resort & Spa dispõe de um Livro de Reclamações na Recepção.

## PERDIDOS E ACHADOS

Se necessitar de assistência, em caso de ter encontrado ou perdido algum artigo no Hotel por favor contacte a Recepção, através da extensão número 4001.

# P

## PISCINAS

**Spa (interior)** - Uma variedade de hidromassagens, incluindo um jato de cisne, um assento com jatos de água e uma espreguiçadeira. Pode ainda relaxar numa das espreguiçadeiras de pedra Aquecida.

**Cascata (exterior)** - Com vistas deslumbrantes sobre as montanhas circundantes. Dê um mergulho, tome um pouco de sol e refresque-se com uma bebida no nosso bar da piscina "Cascata". Indulgência pura.

**Familiar (exterior)** - Localizado perto de nossas instalações familiares, esta piscina é aquecida e coberta em meses mais frios.

**Cuidado** - os seus filhos talvez nunca desejam sair.

## PRIMEIROS SOCORROS

A Recepção dispõe de um Kit de primeiros-socorros. Para mais informação, por favor, contacte a Recepção através da extensão número 4001.

## PRIVACIDADE

Agradecemos que coloque o sinal de não incomodar na porta caso deseje não ser incomodado dentro do seu quarto.

# Q

## QUARTOS

Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com LCD, frigorífico, Secador de cabelo, Micro-ondas, torradeira, Cofre, Chaleira, Ar condicionado e acesso gratuito à Internet via Wireless.

# R

## RECEÇÃO

A Recepção encontra-se no piso 11, no Lobby do Hotel, com uma equipa ao seu dispor 24 horas por dia, para lhe fornecer todas as informações suplementares e assistência durante a sua estadia. Para mais informação, por favor, contacte a Recepção através da extensão número 4001.

# S

## SEGURANÇA

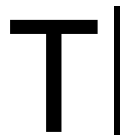
Uma equipa de vigilantes zela pela sua segurança 24 horas. No entanto, se detetar alguma anomalia, por favor, contacte a recepção através da extensão número 4001.

## **SISTEMA DE VIDEO - VIGILÂNCIA**

Para sua segurança, em todas as zonas públicas do hotel temos sistema de vídeo - vigilância.

## **SPA**

O nosso Spa encontra-se no Piso 6 e está aberto entre as 11:00 e as 19:00. Poderá consultar o Menu de Spa, ou contactar a Recepção pela extensão número 4001.



## **TAKE AWAY**

Serviço disponível das 12:00 às 17:00. Consulte o menu de Room Service. Para mais informações digite o número 4105.







**DIRECTORY**  
**ENGLISH**

## INDEX

ACTIVITIES	1
AIR CONDITIONING	1
AIRPORT	1
AMENITIES	1
BABY-SITTING	1
BAGGAGE	1
BANQUETS, CATERING AND MEETINGS	1
BEDROOMS	1
CHECKS	1
CINEMA	2
COMPLAINT BOOK	2
CREDIT CARDS	2
ELECTRICAL CURRENT	2
EXTRA BED	2
FIRE ALARM	2
FIRST AID	2
FOOD AND BEVERAGES	2
GYM	3
INTERNET	3
LAUNDRY	3
LOST AND FOUND	3
MEDICAL CARE	3
PARKING	3
PETS	3
POOLS	3
POST	4
PRIVACY	4
RECEPTION	4
ROOM KEYS AND CHECK-OUT	4
SAFES AND VALUES	4
SECURITY	4
SPA	4
TAKE AWAY	4
VIDEO SYSTEM - SURVEILLANCE	4
WAKE-UP CALL	4

# A

## **ACTIVITIES**

The Monchique Resort & Spa offers a wide variety of daily activities. To find out more information, please contact the Front Desk or our specialized activity team, using extension number 4001.

## **AIR CONDITIONING**

For your convenience, all rooms have a temperature control system. If you need assistance, please contact the Front Desk, through extension 4001.

## **AIRPORT**

Faro international airport is located 80km away from the Hotel. Should you require any transfer service or additional assistance, please do not hesitate to contact the Front Desk using extension number 4001.

If you wish to directly contact the Faro airport in order to obtain further information, you can do so by calling the number 289 800 800 (General).

## **AMENITIES**

To make your stay more comfortable, wellness and hygiene amenities are available in your room.

If you need any additional items please contact the Front Desk using extension number 4001.

# B

## **BABY-SITTING**

If you need the baby-sitting service please contact the Front Desk, on extension 4001, for more information.

## **BAGGAGE**

Monchique Resort & Spa has a secure luggage storage facility for guests who have already checked out or have not checked in yet. Please contact the Front Desk on extension number 4001.

## **BANQUETS, CATERING AND MEETINGS**

The Monchique Resort & Spa has its own spaces available for organization of events. Please contact our Front Desk on extension number 4001 for any additional information.

## **BEDROOMS**

For your convenience all our rooms are equipped with LCD, refrigerator, hair dryer, microwave, toaster, safe, kettle, air conditioning and free wireless internet access.

# C

## **CHECKS**

Personal checks will only be accepted with prior authorization from the Hotel Management.



## **CINEMA**

(Seasonal Opening) Located on the 7th floor, this place promises to be another space of pure fun. In Family, only for children or just for adults, there are films for every one.

## **COMPLAINT BOOK**

Monchique Resort & Spa has a Book of Complaints available at the Reception.

## **CREDIT CARDS**

We accept the following credit cards: American Express, Visa, Diners Club, MasterCard, Maestro, JCB, UnionPay.

# **E** |

## **ELECTRICAL CURRENT**

The rooms are equipped with 220V current. For your convenience, you can get adapters and transformers by contacting Front Desk, extension number 4001.

## **EXTRA BED**

Extra bed service is available at extra cost. Please contact the Front Desk, on extension number 4001, if you need this service.

# **F** |

## **FIRE ALARM**

All rooms are equipped with high sensitivity fire detectors. The alarm system will be activated in case of excess smoke detected in the room. All emergency exits are marked with their own lighting. In case of fire do not use the elevators. Please refer to the emergency plan located at the entrance to your room.

## **FIRST AID**

The Reception has a First Aid Kit. For more information, please contact the Reception on extension number 4001

## **FOOD AND BEVERAGES**

**Breakfast** - The buffet breakfast is served daily between 08h00 and 11h00 at Mercado Culinario restaurant, located on the 7th floor. If you wish, you can have breakfast in your room, at an additional cost, using our Room Service via extension number 4001.

**Mon-chic** - Open all year round, Mon-chic restaurant allows you to taste what is best done in Portugal. A selection of signature dishes by Chef Luís Batalha, with an organic and healthy touch. Provisionally only Mon-Chic restaurant will be open, from 11 am - 5 pm.

**Room-Service** - The Room-Service service operates until midnight. Dial the extension number 4105. Please find our suggestions in your Room-Service menu.

# G

## **GYM**

Our gym is located on Floor 9 (Block A) and is open 24 hours. For more information, please contact the Reception on extension number 4001.

### **INFORMATION / SUGGESTIONS**

For any further information and / or suggestion, please, send us an e-mail: [info@monchiqueresort.com](mailto:info@monchiqueresort.com)

# I

## **INTERNET**

The hotel has a free wireless service. If you need assistance, please contact the Reception, on extension number 4001.

# L

## **LAUNDRY**

Monchique Resort & Spa offers a laundry service. For all requests, please fill out the laundry form that is in the room and contact the Reception, on extension number 4001.

## **LOST AND FOUND**

If you need assistance in case you have found or lost any article in the Hotel please contact the Reception, using extension number 4001.

# M

## **MEDICAL CARE**

If you require medical assistance, please contact the Reception on extension number 4001.

# P

## **PARKING**

The Monchique Resort & Spa has a free car park with a capacity of 130 spaces, as well as a Valet Parking service available at the reception. For more information, please contact the Reception on extension number 4001.

## **PETS**

Pets are allowed, namely dogs up to 10kg. The exception are the guide dogs, which we naturally accept.

## **POOLS**

**Spa (indoor)** - A variety of whirlpools, including a swan jet, a water jet seat and a sun lounger. You can also relax on one of the heated stone sun loungers.

**Cascata (outdoor)** - With stunning views of the surrounding mountains. Take a dip, soak up the sun and cool off with a drink in our "Cascata" pool bar. Pure indulgence.

**Family (outdoor)** - Located near our family facilities, this pool is heated and covered in colder months.

**Beware** - your children may never want to leave.

## **POST**

If you wish to send correspondence, please contact our Reception, on extension number 4001.

## **PRIVACY**

Please kindly place the do not disturb sign on the door if you wish not to be disturbed inside your room.

# R |

## **RECEPTION**

The Reception is located on the 11th floor in the Hotel Lobby, with a team at your disposal 24 hours a day, to provide you with all the additional information and assistance during your stay.

For more information, please contact them on extension number 4001.

## **ROOM KEYS AND CHECK-OUT**

The keys to the rooms are personal and valid until 12:00 on the day of departure.

If you need assistance or plan to leave later, please contact the Reception, on extension number 4001, who will be happy to make the necessary arrangements to extend your stay.

# S |

## **SAFES AND VALUES**

Monchique Resort & Spa has safety deposit boxes in the rooms. The Hotel is not responsible for any object or money that has not previously been declared. Please contact our Reception, on extension number 4001, if you need help.

## **SECURITY**

A Security team watches over your security 24 hours a day. However, if you notice anything suspicious, please contact the reception on extension number 4001.

## **SPA**

Our Spa is on the 6th Floor and is open between 11:00 and 19:00. You can consult the Spa Menu, or contact the Reception on extension number 4001

# T |

## **TAKE AWAY**

Service available from 12h00 to 17h00. See the Room Service menu. For more information enter the number 4105.

# V |

## **VIDEO SYSTEM - SURVEILLANCE**

For your safety, in all public areas of the hotel we have video surveillance system.

# W |

## **WAKE-UP CALL**

You can request the service of a wake-up call in the Reception, or via extension number 4001.



Lugar do Montinho, 8550-232 Monchique · Portugal  
+351 282 240 130 · [info@monchiqueresort.com](mailto:info@monchiqueresort.com)  
[www.monchiqueresort.com](http://www.monchiqueresort.com)

**DISCOVERY HOTEL  
MANAGEMENT**