

MONCHIQUE

RESORT & SPA

DIRETÓRIO
DIRECTORY

PORTUGUÊS / ENGLISH



DIRETÓRIO

PORTUGUÊS

Lugar do Montinho, 8550-232 Monchique • Portugal

☎ +351 282 240 100

info@monchiqueresort.com

WWW.MONCHIQUERESORT.COM

ÍNDICE

ACTIVIDADES	4
AMENITIES	4
AEROPORTO	4
ALARME DE INCÊNDIO	4
ALIMENTAÇÃO E BEBIDAS	4
ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO	4
AR-CONDICIONADO	4
BABY-SITTING	4
BAGAGEM	5
BANQUETES, CATERING E REUNIÕES	5
CAMA EXTRA	5
CARTÕES DE CRÉDITO	5
CHAVES E CHECK-OUT	5
CHEQUES	5
COFRES E VALORES	5
CORREIOS	5
CORRENTE ELÉCTRICA	5
CUIDADOS MÉDICOS	5
DESPERTAR	6
ESTACIONAMENTO	6
GINÁSIO	6
INFORMAÇÕES / SUGESTÕES	6
INTERNET	6
LAVANDARIA	6
LIVRO DE RECLAMAÇÕES	6
PERDIDOS E ACHADOS	6
PISCINAS	6
PRIMEIROS SOCORROS	6
PRIVACIDADE	7
QUARTOS	7
RECEÇÃO	7
SEGURANÇA	7
SISTEMA DE VIDEO – VIGILÂNCIA	7
SPA	7

A

ACTIVIDADES

O Monchique Resort & Spa tem para propor-lhe, uma grande variedade de atividades diárias. Para saber mais informações, por favor, contacte a Receção ou a nossa equipa especializada, através da extensão número 4001.

AMENITIES

Para tornar a sua estadia mais confortável, no seu quarto tem à disposição amenities para cuidados de higiene e bem-estar.

Se necessitar de algum artigo adicional por favor contacte a Receção pela extensão nº 4001.

AEROPORTO

O aeroporto internacional de Faro localiza-se a 80km do Hotel. Caso necessite de algum serviço de transfere ou assistência adicional não hesite em contactar a Receção através do número 4001.

Se desejar contactar diretamente o aeroporto de Faro a fim de obter informações poderá fazê-lo ligando para o número 289 800 800 (Geral).

ALARME DE INCÊNDIO

Todos os quartos estão equipados com detetores de incêndio de alta sensibilidade. O sistema de alarme será ativado em caso de excesso de fumo no quarto. Todas as saídas de emergência estão sinalizadas com iluminação própria. Em caso de incêndio nunca use os elevadores. Por favor consulte o plano de emergência afixado na entrada do seu quarto.

ALIMENTAÇÃO E BEBIDAS

Pequeno-Almoço – O pequeno-almoço buffet é servido diariamente no restaurante Mercado Culinário, situado no piso 7, entre as 7h30 e as 10h30. Se desejar, poderá tomar o pequeno-almoço no seu quarto, tendo um custo adicional, sendo necessário efetuar o pedido junto da receção, no dia anterior.

SERRA – Aqui inspiramo-nos diariamente nos produtos e nas formas de cozinhar tradicionais da montanha, selecionando sempre para a nossa cozinha, produtos de qualidade superior. Aberto todo o ano, em funcionamento das 12h00 às 22h00.

Room Service – O serviço de Room-Service funciona 24 horas, para efetuar o pedido deve marcar a extensão número 4105. Poderá consultar as nossas sugestões no nosso menu de Room-Service.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

São permitidos animais de estimação, nomeadamente, cães até 25kg, com um custo de €25 por dia. A exceção, são os cães guias, que naturalmente aceitamos todos.

AR-CONDICIONADO

Para sua maior comodidade, todos os quartos dispõem de um sistema de controlo de temperatura. Se necessitar de assistência, por favor contacte a Receção, através da extensão 4001.

B

BABY-SITTING

Caso necessite do serviço de baby-sitting por favor contacte a Receção, através da extensão 4001, para obter mais informações.

BAGAGEM

O Monchique Resort & Spa dispõe de um local seguro para armazenamento de bagagem para hóspedes que já tenham feito o Check-Out ou ainda não tenham feito o Check-In. Por favor, contacte a Receção através da extensão número 4001.

BANQUETES, CATERING E REUNIÕES

No Monchique Resort & Spa tem espaços próprios que possibilita a organização de eventos. Por favor contacte a nossa Receção através da extensão número 4001, para qualquer informação adicional.

C

CAMA EXTRA

Não estão disponíveis camas extra.

CARTÕES DE CRÉDITO

Aceitamos os seguintes cartões de crédito: American Express, Visa, MasterCard, Maestro.

CHAVES E CHECK-OUT

As chaves dos quartos são pessoais e válidas até às 12H00 do dia previsto de saída.

Caso necessite de assistência ou preveja sair mais tarde, por favor contacte a Receção, através da extensão número 4001, que mediante disponibilidade terá todo o prazer em tomar as providências necessárias para prolongar a sua estadia.

CHEQUES

Só serão aceites cheques pessoais mediante prévia autorização da Direção do Hotel.

COFRES E VALORES

O Monchique Resort & Spa tem cofres de segurança nos quartos. O Hotel não se responsabiliza por nenhum objeto ou dinheiro que não tenha sido previamente declarado. por favor contacte a nossa Receção, através da extensão número 4001, caso necessite de ajuda.

CORREIOS

Se desejar enviar correspondência, por favor contacte a nossa Receção, através da extensão número 4001.

CORRENTE ELÉCTRICA

Os quartos estão equipados com corrente de 220V. Para sua maior comodidade, poderá obter adaptadores e transformadores contactando a Receção, extensão número 4001.

CUIDADOS MÉDICOS

Se necessitar de assistência médica por favor contacte a Receção através da extensão número 4001.

D

DESPERTAR

Poderá solicitar o serviço de despertar na Recepção, através da extensão número 4001.

E

ESTACIONAMENTO

O Monchique Resort & Spa dispõe de um parque de estacionamento gratuito, com capacidade de 130 lugares. Para mais informações, por favor, contacte a Recepção através da extensão número 4001.

G

GINÁSIO

O nosso ginásio encontra-se no Piso 9 (Bloco A) e está aberto 24 horas. Para mais informações, por favor, contacte a Recepção através da extensão número 4001.

I

INFORMAÇÕES / SUGESTÕES

Para alguma informação e/ou sugestão, por favor, agradecemos que nos façam chegar através do e-mail: info@monchiqueresort.com

INTERNET

O Hotel dispõe de um serviço de wireless gratuito. Se necessitar de assistência, por favor contacte a Recepção, através do número de extensão número 4001.

L

LAVANDARIA

O Monchique Resort & Spa coloca à sua disposição um serviço de lavandaria. Para todos os pedidos agradecemos que preencha o formulário de Lavandaria que está no quarto e contacte a Recepção, através da extensão número 4001.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

O Monchique Resort & Spa dispõe de um Livro de Reclamações na Recepção.

P

PERDIDOS E ACHADOS

Se necessitar de assistência, em caso de ter encontrado ou perdido algum artigo no Hotel por favor contacte a Recepção, através da extensão número 4001.

PISCINAS

Spa (interior) – Uma variedade de hidromassagens, incluindo um jato de cisne, um assento com jatos de água e uma espreguiçadeira. Pode ainda relaxar numa das espreguiçadeiras de pedra Aquecida. Esta piscina, faz parte do circuito do Spa e tem um custo de €25 para sessões de 2 horas. Para mais informações, contacte a equipa do Spa, através da extensão número 4155.

Cascata (exterior) – Com vistas deslumbrantes sobre as montanhas circundantes. Dê um mergulho, tome um pouco de sol e refresque-se com uma bebida no nosso bar da piscina "Cascata". Indulgência pura.

Familiar (exterior) – Localizado perto de nossas instalações familiares, esta piscina é aquecida e coberta em meses mais frios.

Cuidado – Os seus filhos talvez nunca desejam sair.

PRIMEIROS SOCORROS

A Recepção dispõe de um Kit de primeiros-socorros. Para mais informação, por favor, contacte a Recepção através da extensão número 4001.

PRIVACIDADE

Agradecemos que coloque o sinal de não incomodar na porta caso deseje não ser incomodado dentro do seu quarto.

Q

QUARTOS

Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com LCD, frigorífico, Secador de cabelo, Micro-ondas, torradeira, Cofre, Chaleira, Ar condicionado e acesso gratuito à Internet via Wireless.

R

RECEÇÃO

A Recepção encontra-se no piso 11, no Lobby do Hotel, com uma equipa ao seu dispor 24 horas por dia, para lhe fornecer todas as informações suplementares e assistência durante a sua estadia.

Para mais informação, por favor, contacte a Recepção através da extensão número 4001.

S

SEGURANÇA

Uma equipa de vigilantes zela pela sua segurança. No entanto, se detetar alguma anomalia, por favor, contacte a recepção através da extensão número 4001.

SISTEMA DE VIDEO – VIGILÂNCIA

Para sua segurança, em todas as zonas públicas do hotel temos sistema de vídeo – vigilância.

SPA

O nosso Spa encontra-se no Piso 6, no Bloco B. Poderá consultar o Menu de Spa, ou contactar a Recepção do Spa, pela extensão número 4155.

DIRECTORY

ENGLISH

Lugar do Montinho, 8550-232 Monchique • Portugal

☎ +351 282 240 100

info@monchiqueresort.com

WWW.MONCHIQUERESORT.COM

INDEX

ACTIVITIES	10
AIR CONDITIONING	10
AIRPORT	10
AMENITIES	10
BABY-SITTING	10
BAGGAGE	10
BANQUETS, CATERING AND MEETINGS	10
BEDROOMS	10
CHECKS	10
COMPLAINT BOOK	10
CREDIT CARDS	11
ELECTRICAL CURRENT	11
EXTRA BED	11
FIRE ALARM	11
FIRST AID	11
FOOD AND BEVERAGES	11
GYM	11
INTERNET	11
LAUNDRY	11
LOST AND FOUND	12
MEDICAL CARE	12
PARKING	12
PETS	12
POOLS	12
POST	12
PRIVACY	12
RECEPTION	12
ROOM KEYS AND CHECK-OUT	12
SAFES AND VALUES	12
SECURITY	13
SPA	13
VIDEO SYSTEM - SURVEILLANCE	13
WAKE-UP CALL	13

A

ACTIVITIES

The Monchique Resort & Spa offers a wide variety of daily activities. To find out more information, please contact the Front Desk or our specialized activity team, using extension number 4001.

AIR CONDITIONING

For your convenience, all rooms have a temperature control system. If you need assistance, please contact the Front Desk, through extension 4001.

AIRPORT

Faro international airport is located 80km away from the Hotel. Should you require any transfer service or additional assistance, please do not hesitate to contact the Front Desk using extension number 4001. If you wish to directly contact the Faro airport in order to obtain further information, you can do so by calling the number 289 800 800 (General).

AMENITIES

To make your stay more comfortable, wellness and hygiene amenities are available in your room.

If you need any additional items, please contact the Front Desk using extension number 4001.

B

BABY-SITTING

If you need the baby-sitting service please contact the Front Desk, on extension 4001, for more information.

BAGGAGE

Monchique Resort & Spa has a secure luggage storage facility for guests who have already checked out or have not checked in yet. Please contact the Front Desk on extension number 4001.

BANQUETS, CATERING AND MEETINGS

The Monchique Resort & Spa has its own spaces available for organization of events. Please contact our Front Desk on extension number 4001 for any additional information.

BEDROOMS

For your convenience all our rooms are equipped with LCD, refrigerator, hair dryer, microwave, toaster, safe, kettle, air conditioning and free wireless internet access.

C

CHECKS

Personal checks will only be accepted with prior authorization from the Hotel Management.

COMPLAINT BOOK

Monchique Resort & Spa has a Book of Complaints available at the Reception.

CREDIT CARDS

We accept the following credit cards: American Express, Visa, MasterCard, Maestro.

E

ELECTRICAL CURRENT

The rooms are equipped with 220V current. For your convenience, you can get adapters and transformers by contacting Front Desk, extension number 4001.

EXTRA BED

Extra beds are not available.

F

FIRE ALARM

All rooms are equipped with high sensitivity fire detectors. The alarm system will be activated in case of excess smoke detected in the room. All emergency exits are marked with their own lighting. In case of fire do not use the elevators. Please refer to the emergency plan located at the entrance to your room.

FIRST AID

The Reception has a First Aid Kit. For more information, please contact the Reception on extension number 4001

FOOD AND BEVERAGES

Breakfast – The buffet breakfast is served daily between 07h30 and 10h30 at Mercado Culinario restaurant, located on the 7th floor. If you wish, you can have breakfast in your room, at an additional cost.

Required to fill in the breakfast in room form at reception, on the previous day.

SERRA Restaurant – We are inspired by Monchique Mountain with its traditional ways of cooking and its flavours, selecting always local products of a higher quality. Open all year round from noon to 10pm

Room-Service – The Room-Service service operates 24 hours. Dial the extension number 4105. Please find our suggestions in your Room-Service menu.

G

GYM

Our gym is located on Floor 9 (Block A) and is open 24 hours. For more information, please contact the Reception on extension number 4001.

INFORMATION / SUGGESTIONS

For any further information and / or suggestion, please, send us an e-mail: info@monchiqueresort.com

I

INTERNET

The hotel has a free wireless service. If you need assistance, please contact the Reception, on extension number 4001.

L

LAUNDRY

Monchique Resort & Spa offers a laundry service. For all requests, please fill out the laundry form that is in the room and contact the Reception, on extension number 4001.

LOST AND FOUND

If you need assistance in case you have found or lost any article in the Hotel please contact the Reception, using extension number 4001.

M

MEDICAL CARE

If you require medical assistance, please contact the Reception on extension number 4001.

P

PARKING

The Monchique Resort & Spa has a free car park with a capacity of 130 spaces. For more information, please contact the Reception on extension number 4001.

PETS

Pets are allowed, namely dogs up to 25 kg with 25€ daily fee. The exception are the guide dogs, which we naturally accept.

POOLS

Spa (indoor) – A variety of whirlpools, including a swan jet, a water jet seat and a sun lounger. You can also relax on one of the heated stone sun loungers. The pool is part of the Spa circuit and has a cost of €25 per person for a 2 hours session.

For more information, please contact Spa Reception on extension number 4155.

Cascata (outdoor) – With stunning views of the surrounding mountains. Take a dip, soak up the sun and cool off with a drink in our “Cascata” pool bar. Pure indulgence.

Family (outdoor) – Located near our family facilities, this pool is heated and covered in colder months.

Beware – your children may never want to leave.

POST

If you wish to send correspondence, please contact our Reception, on extension number 4001.

PRIVACY

Please kindly place the do not disturb sign on the door if you wish not to be disturbed inside your room.

R

RECEPTION

The Reception is located on the 11th floor in the Hotel Lobby, with a team at your disposal 24 hours a day, to provide you with all the additional information and assistance during your stay.

For more information, please contact them on extension number 4001.

ROOM KEYS AND CHECK-OUT

The keys to the rooms are personal and valid until 12:00 on the day of departure.

If you need assistance or plan to leave later, please contact the Reception, on extension number 4001, who will be happy to make the necessary arrangements to extend your stay.

S

SAFES AND VALUES

Monchique Resort & Spa has safety deposit boxes in the rooms. The Hotel is not responsible for any object or money that has not previously been declared. Please contact our Reception, on extension number 4001, if you need help.

SECURITY

A Security team watches over your security. However, if you notice anything suspicious, please contact the reception on extension number 4001.

SPA

Our Spa is on the 6th Floor, on Block B. You can consult the Spa Menu, or contact the Reception on extension number 4155.

V

VIDEO SYSTEM - SURVEILLANCE

For your safety, in all public areas of the hotel we have video surveillance system.

W

WAKE-UP CALL

You can request the service of a wake-up call in the Reception, or via extension number 4001.

 @monchiqueresort  @monchiqueresortspa

WWW.MONCHIQUERESORT.COM